

김정희

Jounghee Kim

AI Engineer · LLM Agents

onlyl4youu@gmail.com linkedin.com/in/joungheekim github.com/JoungheeKim

joungheekim.github.io 서울, 대한민국

요약

LLM 에이전트로 사람이 판단하던 업무를 자동화하는 AI Engineer입니다. 토스에서 browser-use 기반 가맹점 심사 자동화로 카드사 심사 인력 20명을 절감했고, AI가 프롬프트 고도화를 이끄는 검수 자동화 플랫폼을 10개 이상 부서에 적용했습니다. SK텔레콤에서는 일정 등록의 67%를 처리한 에이닷 일정 에이전트와 영화 예매·메인 에이전트를 설계·개발했으며, 음성인식·NLP 연구(Interspeech 2022)와 금융 AI 경험을 갖추고 있습니다.

경력

주식회사 비바리퍼블리카(토스) | AI Product Team · AI Engineer

2025.12 – 현재

- 가맹점 심사·검수처럼 사람이 판단하던 업무를 LLM 에이전트로 자동화
- 주요 프로젝트: 가맹점 심사 자동화(카드사 심사 인력 **20명 절감**), 검수 자동화 플랫폼(**10개 이상 부서 적용**), 광고 검수 에이전트(파일럿 정책 평균 정확도 **25%p** 향상)

SK텔레콤 | AI Agent 부서 · 매니저

2022.04 – 2025.10

- 에이닷·T멤버십 대화형 에이전트 설계·개발: 일정 등록의 **67%**를 에이전트가 처리, 함수 호출 성공률 **60→80%**, 영화 예매 전환율 **12%**
- 위치 기반 커뮤니티 서비스(큐피드)에서 유사 질문 답변 추천으로 중복 질문의 AI 자동 답변율 **16→31%** 향상

현대자동차 | 에어랩 · 책임연구원

2022.02 – 2022.04

- 이전 대화를 참조하는 언어모델로 차량 소음 환경의 음성인식 디코딩 개선

SK주식회사 C&C (현 SK AX) | 금융사업부 · 선임

2015.01 – 2020.03

- KDB산업은행 전자금융 서비스(FIDO·비대면 실명확인·스마트OTP) 개발 및 बैं킹 시스템 운영
- 금융 AI 개발: 기업 부실 징후 조기경보(KDB산업은행 시범 적용), 로보어드바이저, 뉴스 기반 시장 예측

학력

고려대학교

산업경영공학 석사 · 학점 4.31/4.5

2020.03 – 2022.02

- 연구 분야: 자연어처리(NLP), 음성인식(Speech Recognition)
- DSBA 연구실 (지도교수 강필성)

산업경영공학 학사 · 학점 3.63/4.5

2009.03 – 2015.02

기술 스택

LLM · 에이전트	LangGraph, Claude Agent SDK, OpenAI · Azure OpenAI (Fine-tuning, Function Calling), RAG, Plan-and-Execute, browser-use (Agentic Browser Automation), LLM-as-a-Judge
ML · DL	PyTorch, Hugging Face Transformers, Fairseq, ESPnet, scikit-learn
서빙 · 데이터	FastAPI, Gradio, Flask, Airflow, Elasticsearch, Vector DB, Datadog
프로그래밍 · 인프라	Python, Java, JavaScript, SQL, Docker, Git, AWS, Azure
어학	한국어 (모국어), 영어 (유창)

주요 프로젝트

AI 에이전트

가맹점 심사 자동화 | 비바리퍼블리카(토스) 2026.05 – 현재

- browser-use 기반 심사 에이전트가 가맹점 홈페이지를 사람처럼 탐색하며 사업자 정보·약관·결제 경로를 수집하도록 설계·개발
- 카드사 가맹점 심사(결제 경로 캡처)를 자동화해 심사 인력 20명 절감, 같은 에이전트를 PAY 가맹점 검수(8명 규모 업무)에 적용

검수 자동화 플랫폼 | 비바리퍼블리카(토스) 2026.06 – 현재

- AI가 검수 데이터와 에이전트 구조를 바탕으로 프롬프트를 고도화하고, 데이터와 현재 방향성이 충돌하는 지점을 사용자에게 안내해 고도화 사이클을 간편하게 만든 검수 자동화 플랫폼 설계·개발
- 요구사항 문서 작성·에이전트 초안 생성·버전별 실험 등 검수 에이전트 제작의 중간 단계를 AI 간편 기능으로 자동화하고, 검수 공통 모듈로 10개 이상 부서에서 활용

광고 검수 에이전트 | 비바리퍼블리카(토스) 2026.03 – 2026.06

- 짧은 광고 정책을 판별 기준·경계·예시를 갖춘 검수 문서로 자동 변환하는 광고 검수 에이전트 설계·개발
- 검수자 판단과 어긋난 지점을 AI가 찾아 문서를 고도화하는 기능으로, 파일럿 정책에서 평균 정확도 25%p 향상

에이닷 일정 에이전트 | SK텔레콤 2025.04 – 2025.10

- 여러 요청이 섞인 일정 발화도 정확히 처리하도록, 요청을 하위 작업으로 나눠 실행하고 결과를 보고 다시 계획하는 에이전트 설계·개발 (Plan-and-Execute + Refine)
- 일정 등록의 67%가 에이전트 경유(9.8만 건 중 6.6만 건) [\[기사\]](#)

에이닷 메인 에이전트 | SK텔레콤 2024.04 – 2024.12

- 함수 호출 정확도와 멀티턴 대화 품질을 높이도록 학습 데이터 구조(멀티턴·Function Calling)를 설계하고 GPT 모델을 파인튜닝·평가
- 학습 데이터 설계·파인튜닝·프롬프트 개선으로 17개 함수 호출 성공률 60% → 80% [\[기사\]](#)

영화 예매 에이전트 (T멤버십·에이닷) | SK텔레콤

2024.01 – 2024.12

- 대화와 버튼(UI)을 오가며 영화를 조회·예매할 수 있도록, UI 동작 결과를 LLM Workflow에 반영하는 UI 연동형 에이전트 설계
- T멤버십 영화 예매 전환율 12%(방문자 대비 예매 완료), 영화 예매 에이전트 누적 사용자 11만 명 [\[기사\]](#)

머신러닝 · NLP · 음성

큐피드 유사 질문 답변 추천 | SK텔레콤

2022.05 – 2023.12

- 비슷한 질문에 이미 달린 답변을 찾아 주는 추천 파이프라인 구축 (위치·주제 필터링, BM25·임베딩 검색, 질문-답변 정합성 재순위화)
- 중복 질문에 대한 AI 자동 답변율 16% → 31%, 긍정 피드백 38% → 57% [\[기사\]](#)

차량·모바일 음성인식 시스템 | 현대자동차 에어랩

2022.02 – 2022.04

- 차량 소음으로 떨어지는 음성인식 정확도를 보완하도록, 음성 대화 데이터로 학습한 생성 언어모델 (KoGPT)을 ASR 디코딩에 결합

오픈 도메인 한국어 질의응답 시스템 | 고려대학교 (대학원 프로젝트)

2020.04 – 2020.07

- 검색 엔진으로 모은 문서에서 BERT 기반 모델이 정답 구간을 찾는 한국어 오픈 도메인 질의응답 시스템과 웹 데모 개발 [\[코드\]](#) [\[영상\]](#)

화학 공정 예지보전 시스템 | 고려대 DSBA × 한화시스템 ICT부문 산학과제

2020.01 – 2021.09

- 화학 공정 설비의 이상 징후를 고장 전에 탐지하고, 과거 유사 패턴을 근거로 함께 보여 주는 예지보전 시스템 개발 (RNN Auto-Encoder·LSH) [\[논문\]](#) [\[코드\]](#)

마켓캐스터 - 뉴스 기반 금융시장 예측 | SK C&C

2019.07 – 2020.03

- 뉴스에서 추출한 금융 이벤트와 주가 데이터를 결합해 금융시장 움직임을 예측하는 모델 개발 (계층적 어텐션·양상불) [\[영상\]](#)

포트폴리오 로보어드바이저 | SK C&C

2018.07 – 2019.02

- 주가 변화와 거래 비용을 고려해 포트폴리오 투자 비율을 자동 조정하는 강화학습(Deep Q-Learning) 트레이딩 시스템 개발, 모의투자 시스템에 적용

기업 부실징후 조기인식 시스템 | SK C&C (고객 KDB산업은행)

2018.01 – 2018.07

- 뉴스 이벤트·산업 감성 분석으로 기업 부실 징후 지수를 만들어 KDB산업은행 기업 신용위험 평가 시스템에 시범 적용

금융 시스템 통합(SI)

KDB산업은행 전자금융 서비스 | SK C&C (고객 KDB산업은행)

2016.01 – 2017.03

- 규제 변화로 도입된 FIDO 지문인증·비대면 실명확인·스마트OTP 서비스의 앱 연동 인터페이스와 웹 화면·비즈니스 로직 개발

수상

최우수상 SK AI Challenge	2022.12
• 의사결정 효율화를 위한 문서 요약 모델 개발 (T5 파인튜닝)	
최우수상 대한산업공학회 석사논문경진대회	2021.11
• 일관성 정규화를 적용한 멀티모달 한국어 감정인식	
우수상(KPC상) 제2회 팩토리 핵 코리아 (산업통상자원부·KIAT)	2021.01
• 오일·냉각수 온도·압력 변화 예측 모델 개발 [수상작 발표]	
금상 2013 대한산업공학회 추계학술대회	2013.11
• 차세대 ROADM의 경로 설정과 파장 할당 최적화 [발표 논문]	

논문

- Jounghee Kim, Pilsung Kang (2022). "K-Wav2vec 2.0: Automatic Speech Recognition based on Joint Decoding of Graphemes and Syllables."** Proc. Interspeech 2022, pp. 4945–4949. [논문] [코드]
- Heejeong Choi, Donghwa Kim, **Jounghee Kim**, Jina Kim, Pilsung Kang (2022). "Explainable anomaly detection framework for predictive maintenance in manufacturing systems." Applied Soft Computing, 125, 109147. [논문]
- Jounghee Kim, Pilsung Kang (2021). "Multi-modal Korean Emotion Recognition with Consistency Regularization."** Journal of the Korean Institute of Industrial Engineers, 47(6), 549–559. — 대한산업공학회 석사논문경진대회 최우수상 [논문] [코드]
- Junghoon Lee, **Jounghee Kim**, Pilsung Kang (2021). "Back-Translated Task Adaptive Pretraining: Improving Accuracy and Robustness on Text Classification." arXiv preprint 2107.10474. [논문]

발표 · 강의

발표

NAVER CLOVA AI Tech Talk K-Wav2vec 2.0: 자소·음절 Joint Decoding 기반 한국어 음성인식 [연사 확인서]	2021.11
2021 대한산업공학회 춘계공동학술대회 Wav2vec 2.0을 활용한 한국어 음성인식 [발표 논문]	2021.06

강의

현대모비스 Project Assistant · 기업 팀의 도금 공정 설명가능 AI 프로젝트 지도	2021.09
LG이노텍 강사 · 머신러닝·딥러닝을 위한 Python 프로그래밍	2021.07
LG화학 강사 · 머신러닝을 위한 Python 프로그래밍	2020.08